



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade (“Política”) foi elaborada de acordo com os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis e visa fornecer informações sobre como os dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais são coletados e tratados pela **AUTO VIAÇÃO REDENTOR LTDA. (“REDENTOR”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 76.549.856/0001-82.

Para fins de aplicação das normas da Lei Geral de Proteção de Dados, serão considerados Dados Pessoais somente aqueles de titularidade de pessoas físicas. Portanto, sempre que a presente Política de Privacidade fizer referência a Dados Pessoais, se referirá aos Titulares pessoas físicas.

2. GLOSSÁRIO

Dados Pessoais: informações relativas a uma pessoa natural identificada ou identificável, podendo ser Dados Pessoais relacionados ao colaborador, fornecedor, visitante, conforme descrito nesta Política;

Encarregado de Dados: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no país, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Cookies: arquivos enviados pelo servidor da **REDENTOR** para o dispositivo móvel ou *desktop*, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, dessa forma, personalizar a navegação no *site*.

IP: abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o dispositivo na internet;

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



Titular dos dados pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

3. QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

O Titular dos Dados Pessoais poderá, a qualquer momento e mediante requisição, solicitar:

- i. informações sobre os dados pessoais coletados e sua utilização;
- ii. acesso a cópia dos dados pessoais coletados;
- iii. retificação dos dados pessoais que, eventualmente, estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. eliminação dos dados pessoais coletados, exceto nas hipóteses legais em que a **REDENTOR** poderá manter tais dados armazenados;
- v. informação sobre o compartilhamento dos dados pessoais;
- vi. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais as consequências da negativa para os serviços oferecidos;
- vii. revogação do consentimento, nos termos da Lei;

Estamos totalmente comprometidos em permitir que você exerça os direitos que possui sobre seus Dados Pessoais, devendo ser ressalvado que há casos em que não será possível e nem permitido pela própria lei atender a todos os direitos.

Para realizar uma solicitação referente aos direitos elencados acima, você deverá enviar um e-mail para dpo@avredentor.com.br ou acessar o formulário constante em nosso site (<https://www.avredentor.com.br/contatos/>).

Sempre que você exercer seus direitos, poderemos solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos Titulares dos Dados Pessoais.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a **REDENTOR** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



4. PRINCÍPIOS RELATIVOS AO TRATAMENTO DE DADOS

4.1. Quais dados são coletados?

Para realizar atendimentos, abertura de chamados no Fale Conosco ou outras ações no site da **REDENTOR**, poderão ser coletados e armazenados os seguintes dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais:

- Nome;
- Telefone;
- E-mail.

Candidatos a vagas de emprego poderão fornecer dados pessoais tais como nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato comercial, bem como currículo. Referidos dados serão coletados para que a **REDENTOR** possa entrar em contato sobre oportunidades de emprego que possam interessar e enviar propostas de trabalho; convidar o Titular dos Dados Pessoais para participar de entrevista; armazenar o currículo em nosso banco de dados para futuras oportunidades.

Para fins de cadastro e confirmação das informações pessoais coletadas, a **REDENTOR** poderá solicitar documentos complementares, conforme necessidade.

O Titular dos Dados Pessoais se responsabiliza pelo fornecimento de informações corretas, completas e verdadeiras, e por eventuais informações fornecidas de forma incorreta ou irregular.

Ao concluir um cadastro o Titular dos Dados Pessoais concorda que está dando consentimento para a coleta, armazenamento e tratamento dos seus dados pessoais.

4.2. A REDENTOR coletará dados de menores de 18 (dezoito) anos?

A **REDENTOR** não solicitará ou coletará intencionalmente informações pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Se o Titular dos Dados Pessoais for menor de 18 (dezoito) anos não deverá se registrar nos cadastros da **REDENTOR** ou enviar quaisquer dados pessoais para a **REDENTOR**, sem autorização do responsável legal.

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



Se o Titular dos Dados Pessoais souber ou acreditar que houve a coleta de dados pessoais de qualquer pessoa menor de 18 (dezoito) anos, poderá comunicar a **REDENTOR** por meio do e-mail dpo@redentor.com.br, e os dados pessoais serão excluídos após apuração e confirmação da informação.

4.3. A REDENTOR coletará dados financeiros?

Geralmente, a **REDENTOR** não coletará dados financeiros, salvo em hipóteses em que tal informação for estritamente necessária para o cumprimento de obrigações legais.

4.4. Como os dados pessoais são coletados?

Os Dados Pessoais de Visitantes do site da **REDENTOR** são coletados por meio do preenchimento de formulário de cadastro contante no site da Redentor pelo próprio Titular dos Dados Pessoais, com o seu consentimento e anuência.

Dados Pessoais de fornecedores geralmente são fornecidos por eles ou por seus empregadores, no curso de uma negociação com a **REDENTOR** envolvendo vendas ou prestação de serviços.

Quando o Titular dos Dados Pessoais fornece os seus dados pessoais para ter mais informações sobre os serviços ofertados, concorda em receber e-mails gratuitamente, ou outras ações praticadas pela **REDENTOR**, que necessitem de dados pessoais, o Titular dos Dados Pessoais está concordando com a coleta e uso de dados pessoais apenas para esses fins específicos.

Se a **REDENTOR** pedir dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais por uma razão secundária, que não esteja prevista na presente Política de Privacidade, será solicitado o consentimento do Titular dos Dados Pessoais de forma específica.

5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

A **REDENTOR** garantirá a confidencialidade dos dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais, adotando todas as medidas de segurança possíveis para o tratamento dos dados pessoais coletados, armazenando em ambiente seguro, seguindo padrões rígidos de confidencialidade.

Os dados pessoais coletados serão utilizados para os fins especificados nesta Política, quais sejam:

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



Execução dos serviços contratados, incluindo:

- a) prestar suporte ou atendimento ao Titular dos Dados Pessoais;
- b) disponibilizar os serviços ao Titular dos Dados Pessoais;
- c) celebrar contrato com o Titular dos Dados Pessoais;
- d) verificar a identidade do Titular dos Dados Pessoais;
- e) manter os dados cadastrais do Titular dos Dados Pessoais atualizados;
- f) enviar comunicações necessárias ao Titular dos Dados Pessoais;
- g) enviar comunicações de marketing e notificações por e-mail e/ou de forma física;
- h) analisar a utilização do Titular dos Dados Pessoais e medir a eficácia do site e dos serviços prestados, a fim de possibilitar o aperfeiçoamento dos serviços ofertados e a melhora da experiência do Titular dos Dados Pessoais;
- i) realizar pesquisas, estudos, estatísticas e levantamentos pertinentes às atividades dos Titular dos Dados Pessoais, sempre que possível, de forma anônima;
- j) informar sobre mudanças nos termos, serviços ou políticas da **REDENTOR**.

Por motivos legais, para:

- a) cumprir ordem judicial ou requisição de autoridade administrativa ou policial que comande uma investigação
- b) detectar, prevenir ou, de outra forma, resolver fraudes, problemas técnicos ou de segurança, visando a segurança do Titular dos Dados Pessoais e da **REDENTOR**.

Ao efetuar o cadastro no site da **REDENTOR**, os dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais, incluindo nome e endereço de e-mail serão armazenados em um banco de dados interno. Assim, a **REDENTOR** poderá enviar e-mails com a resposta

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



às dúvidas, reclamações e sugestões, bem como poderá prosseguir com as atividades de recrutamento e seleção de candidatos a vagas de emprego.

A **REDENTOR** também poderá enviar e-mails administrativos sobre alterações de serviço ou novas políticas.

6. OS DADOS PESSOAIS COLETADOS SERÃO COMPARTILHADOS?

O acesso aos dados pessoais coletados será realizado apenas por funcionários qualificados da **REDENTOR** que precisem ter acesso a tais dados para executar a tratativa adequada ao caso, os quais tratarão as informações com o devido sigilo e confidencialidade.

O compartilhamento das informações pessoais poderá ser feito, excepcionalmente:

- i. por obrigação legal;
- ii. para atender intimações, ordem judicial ou processo judicial aplicável;
- iii. para estabelecer, exercer ou defender os direitos legais da **REDENTOR**;
- iv. para empresas parceiras que ajudam a conduzir os negócios da **REDENTOR** processando dados pessoais em seu nome para os fins identificados nesta Política de Privacidade, que possuam padrões de segurança e confidencialidade adequados e aptos a garantir a segurança dos dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais, tais como, mas não limitadas a:
 - a. parceiros de negócio: visando aperfeiçoar os serviços ofertados, ampliar os negócios ou desenvolver novos negócios.
 - b. prestadores de serviços de tecnologia: objetivando aprimorar as plataformas da **REDENTOR**, armazenar dados e obter suporte técnico e operacional aos serviços ofertados.

7. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS E PROTEGIDOS?

A **REDENTOR** oferece controles de segurança razoáveis para evitar a perda, uso indevido e alteração dos dados pessoais coletados. Os dados pessoais serão armazenados em servidores seguros e controlados, próprios ou de terceiros contratados para este fim específico.

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



A **REDENTOR** poderá transferir e armazenar os dados coletados em outros países que não o país no qual os dados foram originalmente coletados. Quando ocorre a transferência de dados para outros países, os requisitos legais aplicáveis serão observados, sendo fornecida proteção adequada para a transferência internacional de dados, bem como as demais diretrizes que compõe esta Política de Privacidade.

Referida transferência ocorrerá se: o país ou organismo internacional proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018; ou serão colocadas em vigor salvaguardas adequadas em relação à transferência; necessária para a execução de obrigação legal ou regulatória; necessária para a execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a este.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais coletados serão mantidos pela **REDENTOR** enquanto possuírem relação com os fins a que se destinam.

Os dados pessoais poderão ser mantidos pela **REDENTOR**: (i) pelo prazo necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da **REDENTOR**; (ii) para fins de estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) para uso exclusivo da **REDENTOR**, anonimizados e vedado acesso por terceiros; (iv) a fim de possibilitar a transferência a terceiros, respeitadas as diretrizes legais.

9. COMO O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS PODE APRESENTAR UMA SOLICITAÇÃO RELACIONADA AOS DADOS PESSOAIS?

Caso o Titular dos Dados Pessoais possua alguma dúvida sobre a privacidade dos seus dados pessoais, poderá entrar em contato com a **REDENTOR**, por meio do Encarregado, através do e-mail dpo@redentor.com.br, fornecendo detalhes suficientes sobre a solicitação.

A **REDENTOR** tomará as medidas necessárias para responder à solicitação do Titular dos Dados Pessoais no prazo legal.

10. REVISÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade será revisada regularmente para garantir que permaneça aplicável aos procedimentos práticos e requisitos legais vigentes.

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

Auto Viação Redentor Ltda.
Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná



Versão	Data
01	Out/2021
02	Dez/2025

Auto Viação Redentor Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 14295 LE – CIC
Fone 3091-8585 e-mail redentor@avredentor.com.br
CEP 81.170-300 - CNPJ Nº 76.549.856/0001-82
Curitiba - Paraná